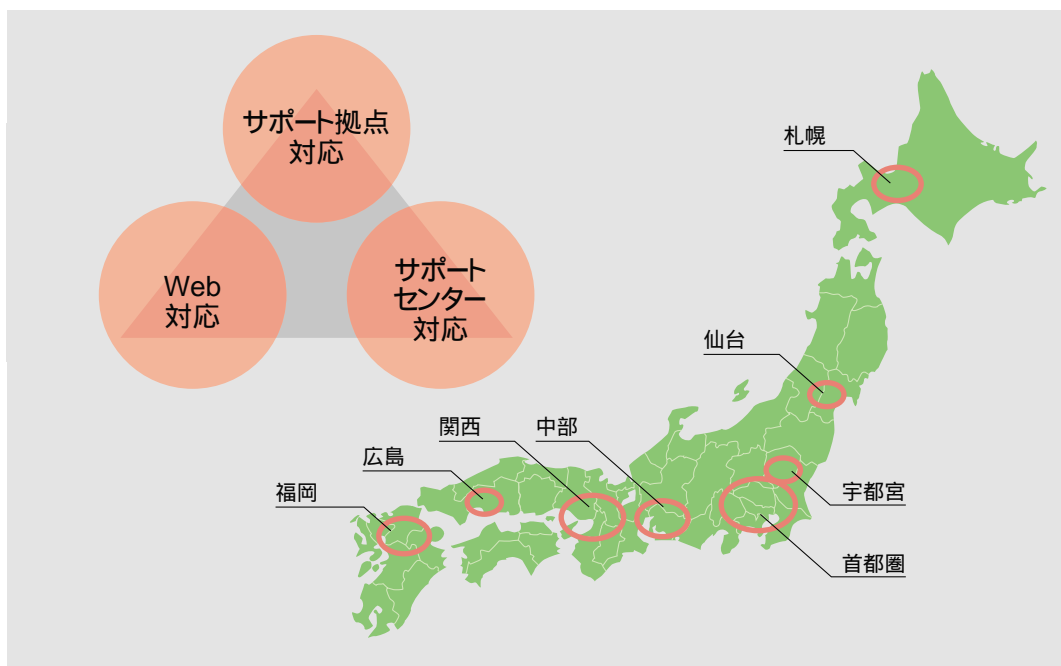


## 高い技術力とスピーディな対応で、 お客様に安心をお届けしています。

サービス&サポート事業では、導入いただいたシステムが安定稼働し、お客様に安心してお使いいただけるよう万全なサポートを行っております。定期点検や操作方法の問い合わせ、トラブル発生時などあらゆるフェーズで、最新の技術と蓄積されたサポートに関するノウハウを活かし、電話対応のサポートセンター、お客様のオフィスに伺うサポート拠点、そしてWebサイトが連携して問題解決にあたります。お客様に安心をお届けするスピーディな対応は、創業以来変わらないサービス&サポート事業における基本姿勢です。



### オフィスサプライ通信販売事業 たのめーる

コピー用紙やトナー、文具、生活用品など、オフィスに必要なものをすぐにお届けするオフィスサプライ通信販売事業です。環境にやさしいエコロジー商品も豊富に揃っている他、株式会社イトーヨーカ堂様との提携により生活用品も充実しています。一般向けインターネット版「たのめーる」だけでなく、大手企業様向けの「MAたのめーる」や代理店様向けの「TPS-SHOP」などがあり、お客様の様々なニーズに対応しています。



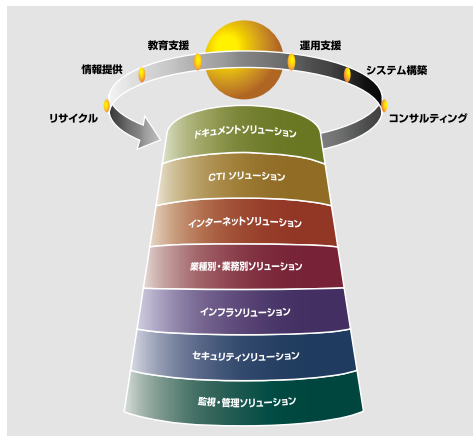
カタログ vol.9



インターネットたのめーる  
<http://www.tanomail.com>

## 総合サービスウェア トータル サポート21

会員制の総合サービスウェア「トータル サポート21」は、当社が1990年に業界に先駆けてハードウェアやソフトウェアの有償サポートサービスを体系化し、発展させたものです。取り扱い製品全般をカバーし、異なるメーカー製品が混在するマルチベンダー環境に対応していることが大きな特長です。



### 国内最大級のテレフォンサポートセンター トータル サポートセンター

自社運営による国内最大級のテレフォンサポートセンターです。複写機、FAX、パソコン、CAD、業務ソフトウェア、ライセンス管理、アセット管理、データリカバリーなどの専任テクニカルチームとサポート部隊がここに集結し、お客様からの問い合わせにワンストップで対応しています。このサポートセンターにおいてもマルチベンダー環境に対応していることが大きな特長となっています。サポートセンターだけで問題が解決しない場合は、サポート拠点と連携しお客様のオフィスでオンサイト対応を行い、スピーディな解決をはかります。

なお、当サポートセンターは社団法人日本オフィスオートメーション協会様より「Best Helpdesk of The Year 2002奨励賞」を受賞しました。



### いつでも利用できるWebサポート QQ-Web

「トータル サポート21」の会員向け情報提供サイトです。サポートセンターで日々蓄積される障害対応履歴などにより、汎用的なトラブルシューティング用のデータベースを構築し会員向けに提供しているもので、メールによる個別の問い合わせにも対応しています。24時間365日いつでも利用可能で、トラブルの早期解決と対応の効率化に役立っています。

