

事業の概況

景況感が改善

当中間連結会計期間(2006年1月1日～2006年6月30日)におけるわが国経済は、設備投資の拡大と個人消費の回復を背景に、企業収益の改善が大手企業から中堅・中小企業へ、製造業から非製造業へと着実に広がり、金融不安の解消とともに景況感が改善しております。

企業の高いIT投資意欲

当社グループの属するIT関連業界におきましては、生き残りをかけた企業の高いIT投資意欲に支えられ、引き続き堅調に推移しております。とりわけネットワーク環境を含む情報システムのアップグレード需要、情報セキュリティ対策の強化、パッケージソフト導入のニーズは強く、システム管理運営等のアウトソーシングニーズも増加傾向にあります。但し、情報システムの費用対効果の明確化や運用コストを含めたトータルコスト削減の要求は依然強いものがあります。特に、中小企業においてはITに詳しい人材が不足気味であるため、新製品情報や他社事例のタイムリーな提供、製品の比較や選定・組み合わせ、カスタマイズ対応、IT教育・指導、日常的なトラブル対応等、お客様をトータルかつワンストップでサポート

することがますます求められる状況となっております。

お客様のビジネスチャンス拡大を支援

このような状況の中で、当社グループでは2006年度のスローガンを「お客様の目線で、信頼に応える」とし、独自開発の顧客管理および営業支援システム「SPR」の機能強化と活用促進をより一層図りながら、お客様のコスト削減や生産性向上、ビジネスチャンス拡大等を支援する最適なシステムの提案を積極的に行いました。

SPR : Sales Process Re-engineering の略称

当社独自開発の CRM + SFA システム
(顧客管理) (営業支援)

お客様のプロフィールを正確に知る

お客様との取引履歴(過去)を知る

お客様への提案状況(現在)を知る

お客様の要望・ニーズ(未来)を知る

科学的営業でCS向上と効率アップを同時に実現

具体的には、当社グループの強みである複写機、コンピュータ、FAX、電話機、回線などを組み合わせた複合システム提案を積極的に行い、情報セキュリティ関連ビジネス、オフィスサプライ通信販売事業「たのめーる」等の重点戦略事業に引き続き注力しました。また、お客様の業務をサポートする新たなサービスメニューの開発に努めました。



たのめーるカタログ Vol.16



インターネットたのめーる
<http://www.tanomail.com>

売上高7.0%増収 営業利益14.6%、中間純利益21.7%増益

以上の結果、当中間連結会計期間の業績は、売上高2,262億40百万円(前年同期比7.0%増) 営業利益162億42百万円(前年同期比14.6%増) 経常利益164億34百万円(前年同期比14.7%増) 中間純利益96億2百万円(前年同期比21.7%増)と、増収増益となりました。

(単位:百万円)

	2005年中間期	2006年中間期	
	金額	金額	増減率
売上高	211,346	226,240	+7.0%
営業利益	14,177	16,242	+14.6%
経常利益	14,331	16,434	+14.7%
中間純利益	7,889	9,602	+21.7%

事業セグメント別の概況

システムインテグレーション事業

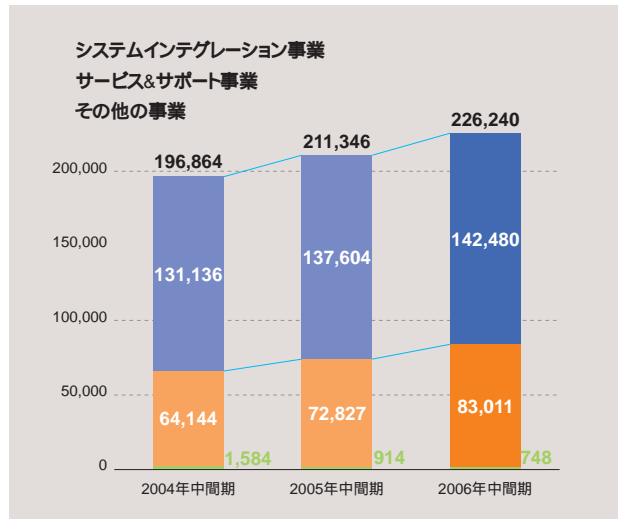
コンサルティングからシステム設計・開発、搬入設置工事、ネットワーク構築まで最適なシステムを提供するシステムインテグレーション事業では、オリジナルのナレッジマネジメントシステム「ODS21」や統合型基幹業務システム「SMILEシリーズ」に注力した結果、カラー複写機、サーバ、情報セキュリティ関連商品の販売が好調に推移し、売上高は1,424億80百万円(前年同期比3.5%増)となりました。

サービス&サポート事業

サプライ供給、ハード&ソフト保守、テレフォンサポート、教育等によりシステム導入後をトータルにサポートするサービス&サポート事業では、Webサイトおよびカタログによるオフィスサプライ通信販売事業「たのめーる」が好調に推移し、OAサプライを中心に高伸長を続けたことに加えて、情報セキュリティ関連サービスを含む保守等が堅調であったことから、売上高は830億11百万円(前年同期比14.0%増)と二桁伸長しました。

事業セグメント別の売上高推移

(単位:百万円)



その他の事業

その他の事業では、売上高は7億48百万円(前年同期比18.2%減)となりました。

ODS21: 紙文書をデジタル複写機でデータ化し、他のデジタルデータとの一元管理により情報を共有、活用するナレッジマネジメントシステム。

SMILE: 当社オリジナルの統合型基幹業務システム。オフコン時代からの27年にわたる実績を持ち、中堅・中小企業向けのSMILE ADと、大手・中堅企業向けのSMILE ieがあります。